

MISSÃO

A JOTI, define-se como uma empresa alicerçada numa equipa multidisciplinar muito exigente, que se imprime na experiência, competência e transparência. Tem como missão prestar aos seus clientes um serviço/atendimento único que o distinga da restante concorrência, a produção de caixilharias de alta qualidade e um acompanhamento pós venda que constitua a sua principal vantagem competitiva.

VISÃO

Ao longo dos anos a JOTI, tem-se desenvolvido e afirmado como uma empresa de valor acrescentado, consciente da sua importância e responsabilidade na sociedade económica e social, sendo esta cada vez mais exigente no cumprimento dos requisitos estatutários e regulamentares.

Neste contexto, a JOTI, aposta na constante renovação e inovação, projetando-se para o futuro face ao potencial de novos e futuros desafios, com a mesma determinação que lhe é característica, apostando na qualidade do seu trabalho, dinamismo e confiança, certa de atingir os seus objetivos, num mercado fortemente marcado pela concorrência e pela globalização.

VALORES

Competência
Responsabilidade
Honestidade
Transparência

POLÍTICA DA QUALIDADE

A JOTI compromete-se a desenvolver uma Política da Qualidade assente na maturidade da sua experiência, que ofereça aos seus clientes e a todas as partes interessadas confiança e segurança, assumindo a prática da melhoria contínua. Pretende, portanto:

- **Prestar um serviço/atendimento único e de excelência**, com garantia de qualidade desde a produção à instalação, com responsabilidade e com simpatia;
- Assegurar que todos os colaboradores se mantêm informados e motivados quanto à **Política da Qualidade** e contribuem para a revisão da mesma;
- Satisfazer as **necessidades dos clientes e de todas as partes interessadas** e contribuir para a superação das suas expectativas;
- Cumprir todos os **requisitos legais e normativos aplicáveis**, contribuindo para a **melhoria contínua** do sistema de gestão da qualidade (NP EN ISO 9001:2015).

Guimarães, 09 de Janeiro de 2018

A Gerência
Serralharia JOTIALU, Lda.
A GERÊNCIA

REPRODUÇÃO PROIBIDA